

# Algemene voorwaarden Phpcommerce.be v.01

Met ingang van 01.10.2006 gelden de volgende voorwaarden

## 1. Abonnement:

Een abonnement op een webhotel van Phpcommerce.be biedt toegang tot de mail- en webserver van Phpcommerce.be. Alle abonnementen betreffen een onbeperkt aantal e-mailaccounts. Een abonnement op een webhotel van Phpcommerce.be geeft de gebruiker automatisch het recht een website in te stellen. De hoeveelheid beschikbare diskruimte is afhankelijk van het type abonnement dat is gekozen. De abonnementsperiode duurt altijd minimaal 6 maanden. 45 dagen voor het verlopen van elke 12 maanden aan abonnementsperiode wordt het abonnement automatisch met een nieuwe periode van 12 maanden verlengd, tenzij het abonnement wordt opgezegd onder verwijzing naar het in punt 1.4 onderstaand aangevoerde.

### 1.1. Gebruik

Het is abonnees zonder voorafgaande toestemming van Phpcommerce.be niet toegestaan grote hoeveelheden gegevens op de server op te slaan die gratis mag worden gedownload of opgevraagd. Het doel is om niet te functioneren als een externe harde schijf voor de opslag van gegevens in de opmaken als zip, mp3, jpg, etc. maar als een presentatie/verkoopruimte voor bedrijven en privé-personen. Illegaal materiaal is niet toegestaan op de servers van Phpcommerce.be, ongeacht of dit beelden, filmopnames of hyperlinkbeelden of dergelijk materiaal betreft. Het is het besluit van Phpcommerce.be en van Phpcommerce.be alleen om te bepalen of materialen behoren tot een van de bovenstaande categorieën en het bedrijf behoudt zich het recht voor dergelijk materiaal te wissen zonder voorafgaande kennisgeving. In het geval dergelijk materiaal wordt verwijderd, kan de klant geen claim bij Phpcommerce.be neerleggen met betrekking tot de beslissing.

Indien een webhotel wordt gesloten, wordt geen restitutie verleend op de abonnementsgelden die vooruit zijn betaald.

Ongewenste (spam)mail mag niet vanaf de servers van Phpcommerce.be worden verzonden. In het geval deze regel wordt geschonden, behoudt Phpcommerce.be zich het recht voor de betreffende autoriteit in te lichten en inloggegevens door te geven aan die autoriteit. Phpcommerce.be behoudt zich het recht voor om betaling te vereisen voor het werk dat men heeft geleverd om dergelijke informatie door te geven aan de betreffende autoriteit.

### 1.2. Operationele betrouwbaarheid

Phpcommerce.be behoudt zich het recht voor om het gebruik van producten te beperken/verlagen indien dit vereist is om operationele of veiligheidsredenen. In geval van operationele redenen of veiligheidsredenen, behoudt Phpcommerce.be zich het recht voor zich toegang te verschaffen tot de

gebruikersdata van de klant. In dergelijke gevallen zal de staf van Phpcommerce.be gehouden zijn aan professionele geheimhouding. Alle andere toegang tot gebruikersdata vereist de acceptatie van de klant of een rechtbank.

Hoewel spam- en virusfilters die de klant ter beschikking worden gesteld, het risico op de ontvangst van ongewenste mails minimaliseren, garandeert Phpcommerce.be niet dat klanten geen ongewenste mail ontvangen.

### 1.3. Aansprakelijkheid

Het gebruik van de klant van het abonnement bij Phpcommerce.be is geheel voor zijn/haar eigen risico. Phpcommerce.be kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de inhoud, inclusief nauwkeurigheid, wettigheid, volledigheid, etc. van de informatie die de klant ontvangt of verzendt via internet. Phpcommerce.be kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies - direct of indirect - immateriële schennis of andere omstandigheden die voortkomen uit het gebruik van informatie die te vinden is op internet. Phpcommerce.be kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verliezen of andere omstandigheden die zich kunnen voordoen als gevolg van de niet beschikbaarheid van toegang tot diensten of informatie op internet, ongeacht de redenen hiervoor. Phpcommerce.be accepteert geen aansprakelijkheid voor enig verlies van persoonlijke gegevens, inclusief het verlies of schade van geïnstalleerde software, etc. Phpcommerce.be accepteert geen aansprakelijkheid voor toegang die is verworven door onbevoegde personen tot de gegevens of systemen van de klant of schade als gevolg hiervan. De klant is verantwoordelijk voor alle kosten die betrekking hebben op bestellingen voor diensten via internet en het gebruik van betaalsystemen op internet. Vrijstelling van aansprakelijkheid zoals beschreven in deze Algemene Voorwaarden is tevens van toepassing in het geval van grove nalatigheid door Phpcommerce.be.

### 1.4. Opzegging van abonnement

Het abonnement kan op elk gewenst moment door de klant worden opgezegd. Aangezien de abonnementsperiode 12 maanden per keer loopt, en tevens 45 dagen voor het verlopen van de periode automatisch vernieuwd wordt, moet een opzegging om geldig te zijn per brief of email ondertekend door Phpcommerce.be ontvangen zijn, uiterlijk 45 dagen voor het verlopen van de abonnementsperiode. Eventueel vooruitbetaalde abonnementsgelden worden niet gerestitueerd. Is de opzegging niet op tijd per brief of fax aan Phpcommerce.be gedaan, is de klant verplicht het abonnementsgeld voor de komende/volgende periode van 12 maanden te betalen.

Zodra Phpcommerce.be een opzegging ontvangt, wordt de klant automatisch op de hoogte gebracht van ontvangst. Indien Phpcommerce.be aanzienlijke wijzigingen doorvoert die de Algemene Voorwaarden depreciëren, zijn klanten gerechtigd hun abonnement op te zeggen met een opzegtermijn van een maand. Het ongebruikte deel van vooruit betaalde bedragen wordt, bij uitzondering, gerestitueerd. Het abonnement mag in geen geval worden gebruikt om ongeoorloofde toegang te verkrijgen tot systemen die in verbinding staan met internet. Indien Phpcommerce.be op de hoogte is van dergelijke activiteiten of criminele activiteiten, wordt het abonnement, ongeacht het land

waar de schending onder de wet valt, onmiddellijk beëindigd en behoudt Phpcommerce.be zich het recht voor alle relevante informatie door te sturen naar de betreffende autoriteiten. Phpcommerce.be heeft tevens het recht een abonnement zonder voorafgaande kennisgeving onmiddellijk te beëindigen en zonder vergoeding of terugstorting in welke vorm dan ook indien de klant zich niet aan deze Algemene Voorwaarden houdt, indien een partij de hulpmiddelen die beschikbaar zijn op internet verkwist of misbruikt, de functionaliteit van internet verstoort, de etiquette overtreedt die op een bepaald moment geldt, bijv. door informatie door te spelen over de privé-aangelegenheden van anderen of op een andere manier de gebruikers van internet ongerief te bezorgen. Gegevens van homepages en mailsystemen worden over het algemeen zeven dagen na beëindiging van een abonnement verwijderd.

## 2. Algemeen

Abonnees van de producten van Phpcommerce.be dienen 18 jaar of ouder te zijn.

### 2.1. Gebruik van klantgegevens

Een abonnement op een webhotel bij Phpcommerce.be is inclusief automatische registratie van de naam, het adres en e-mailadres van de klant in de mailinglijst van Phpcommerce.be. Klanten die niet op deze manier geregistreerd wensen te zijn, dienen Phpcommerce.be hiervan zelf op de hoogte te brengen.

### 2.2. Contact

Phpcommerce.be biedt geen telefonische ondersteuning. Vragen met betrekking tot ondersteuning worden via e-mail beantwoord.

### 2.3. Adresgegevens

Klanten zijn verplicht Phpcommerce.be te informeren over hun huidige woonplaats en e-mailadres. Dit kan worden gedaan via email.

### 2.4. Betaling van abonnementen

Abonnementen op webhotels dienen - ongeacht het type abonnement - 12 maanden vooruit te worden betaald. Vooruitbetaalde bedragen worden niet gerestitueerd tenzij uitdrukkelijk elders vermeld in deze Algemene Voorwaarden.

### 2.5. Betalingscondities

Betalingscondities zijn zonder uitzondering binnen acht dagen contant, tenzij er een speciale overeenkomst is bereikt. Als de klant het verschuldigde bedrag niet binnen tien dagen na de uiterste betaaldatum heeft betaald, wordt rente in rekening gebracht (zonder voorafgaande kennisgeving) vanaf de betaaldatum, overeenkomstig de huidige geldige wetgeving op het gebied van rente. Er wordt tevens een herinneringstarief van € 12,00 in rekening gebracht voor iedere factuur. Phpcommerce.be behoudt zich het recht voor claims over te dragen naar een derde partij en Phpcommerce.be kan tevens naar eigen keuze onmiddellijk het contract nietig verklaren en het domein van de klant verwijderen

of het webhotel sluiten als gevolg van te late betaling.

In verband met eventuele terugbetalingen aan de klant, behoudt Phpcommerce.be zich het recht voor om een bedrag in rekening te brengen dat overeenkomt met de bank- en administratiekosten.

#### 2.6. Duur van abonnement

Een abonnement is actief totdat deze wordt opgezegd door een van de betrokken partijen ingevolgde de bovenstaande voorwaarden.

#### 2.7 Abonnementwijzigingen

Een abonnement op een webhotel kan op ieder gewenst moment worden gewijzigd naar een duurder abonnementstype. Een reeds betaald abonnementstarief wordt afgetrokken van de prijs van het nieuwe abonnement. Wijzigingen naar lager geprijste abonnementen kan alleen worden gedaan aan het einde van een abonnementsperiode en alleen als de klant ons hiervan minimaal 30 dagen voor het verstrijken van de huidige abonnementsperiode op de hoogte heeft gebracht.

#### 2.8 Wijzigingen in voorwaarden

De verkoop- en leveringsvoorwaarden van Phpcommerce.be kunnen met een voorafgaande kennisgeving na 45 dagen worden gewijzigd.

#### 2.9. Storingen bij derde partijen of overmacht

Uitgezonderd het bovenstaande kan Phpcommerce.be niet aansprakelijk worden gesteld voor schade in geval van onderbrekingen, defecten, schade, etc. die wordt veroorzaakt buiten de macht van Phpcommerce.be om Dit betreft blikseminslag, overstroming, brand, oorlog, terroristische acties, industriële acties en uitsluiting (inclusief die door het eigen personeel van Phpcommerce.be), overbelasting van internet, defecten in andere netwerken, defecten bij derde partijen, systeemstoringen of andere soorten overmacht.

#### 2.10. Rechtsgebied en Rechtskeuze

In alle geschillen en discrepanties wordt uitsluitend door de gewone Belgische rechtbanken beslist en overeenkomstig de Belgische wet.